

FOGLALÁSI, LEMONDÁSI ÉS MÓDOSÍTÁSI FELTÉTELEK

Jelen foglalási, lemondási és módosítási feltételek a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokra történő foglalásokra vonatkoznak.

1. Foglалás és fizetési feltételek

A foglalást a teljes díj 50% megfizetésével tudod véglegesíteni.

21 napon belüli foglalást a teljes díj megfizetésével véglegesítheted.

A Vendég a szolgáltatás teljes díját köteles az érkezés napját megelőző **21. napig** megfizetni. A szolgáltatás díjának megfizetése akkor minősül teljesítettnek, ha az a jelen pontban meghatározott határidőig **jóváírásra kerül a Szolgáltató bankszámláján**.

Amennyiben a Vendég a díjfizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti, úgy az a foglalás **automatikus lemondásának** minősül.

2. Időpont módosítása

A Vendég jogosult a foglalás időpontját az érkezést megelőző **21. napig, egyszeri alkalommal** e-mailben díjmentesen módosítani.

A 21 napon belül történő módosításra nincs lehetőség.

3. Lemondási feltételek

A Vendég a foglalást kizárólag **írásban, e-mailben** jogosult lemondani

- Amennyiben a lemondás az érkezést megelőző **21 napon belül** történik, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások teljes összegének **50%-át** lemondási díjként felszámítani.
- Amennyiben a lemondás az érkezést megelőző **14 napon belül** történik, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások teljes összegének **80%-át** lemondási díjként felszámítani.

4. Meg nem jelenés

Amennyiben a Vendég a foglalást nem mondja le, és az érkezés napján nem jelenik meg, a Szolgáltató jogosult a megrendelt szolgáltatások ellenértékének **100%-ára**.

5. Egyéb rendelkezések

A lemondás és módosítás időpontjának az a nap és időpont minősül, amikor a Szolgáltatóhoz a Vendég írásos nyilatkozata e-mailben megérkezik.

Jelen feltételek elfogadása a foglalás véglegesítésének feltétele.