

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek szabályozzák a Szolgáltató (Üzemeltető) szálláshelyének és szolgáltatásainak igénybevételét.

Egyedi feltételek – erre vonatkozó igény jelzése esetén - az adott utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, vendégekkel stb. megkötött külön megállapodásban kerülhetnek rögzítésre.

## 1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

**Üzemeltető:** Zöld Viktor György

- Címe: 2230 Gyömrő, Zichy utca 15.
- Adószáma: 91673158-1-33
- Adatkezelő elérhetősége: [info@greenhousewhynot.hu](mailto:info@greenhousewhynot.hu) ; telefon: +36(30) 867 56 56
- A weboldal tárhelyszolgáltatója: Rackhost

A tárhelyszolg. ügyfélszolgálat: [info@rackhost.hu](mailto:info@rackhost.hu) ; +36 (1) 445 1200

A tárhelyszolg. adatkezelése: <https://www.rackhost.hu/privacy-policy>

## 2. SZERZŐDŐ FÉL

A **Szolgáltató** (Üzemeltető) által nyújtott szolgáltatásokat a **Vendég** veszi igénybe.

Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a vendég a szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen – a feltételek teljesülése esetén – szerződéses felekké válnak (továbbiakban **Felek**).

Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban: **Közvetítő**) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a vendéget.

## 3. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI

- *árajánlat kérése, a szolgáltatás megrendelése*

Árajánlat kérését és megrendelést minden esetben **írásban** (e-mail vagy a weboldalunk ajánlatkérési/foglalási felületén keresztül) kell megküldeni a Szolgáltató részére. A szálláshely elérhetőségei a <https://greenhousewhynot.hu/> weboldalán található.

**A megrendelés elektronikusan, a weboldalról indítható: a szabad időpont lefoglalásával. Ennek tartalmaznia kell a Vendég nevét, címét, elérhetőségét, a vendégek számát, ezen belül a 18, a 10 és a 3 éven aluli gyermekek számát, az érkezés és távozás napját.**

Az árajánlat elfogadásának feltétele:

- A foglalás díjköteles: a teljes díj 50% megfizetésével lehet véglegesíteni.
- A foglalási előleg megfizetésére a kijelölt utazási időpontot megelőző 21. napi van lehetőség. Ezt követően (tehát 21 napon belül) a teljes díj megfizetése szükséges.

A jelzett két feltétel (határidő é befizetési arány) megléte esetén a Szolgáltató emailt küld a foglalás visszaigazolásáról. A Szerződés a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre és így írásban megkötött szerződésnek minősül.

Szóban leadott foglalás, megállapodás módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

Az előlegfizetés teljesítését Szolgáltató a fentebb jelzett bankszámlára történő utalással fogadja. Az összeg beérkezettnek minősül, amikor a bank ezt a saját rendszerében rögzítette (lekönyvelte) Szolgáltató részére. Az előlegfizetés utalásakor a közleményben meg kell adni a következő információt: megnevezés „előleg”, a foglalási szám és a Vendég neve.

- *az ajánlatok érvényessége*

A Szolgáltató ajánlatai csak korlátozott mennyiségű szobakapacitással állnak a Vendégek rendelkezésére: a szabad helyek számát Szolgáltató a weboldali „online foglaló” felületén teszi elérhetővé.

További érvényességi feltétel:

- a foglalható éjszakák száma minimum kettő. Abban az esetben, ha a Vendég mindössze egy éjszakát kíván eltölteni Szolgáltatónál, akkor azt külön jeleznie szükséges és Szolgáltató döntésén múlik a teljesülése. Szolgáltatónak nincs ehhez kapcsolódóan elfogadási kötelezettsége, de természetesen törekszik a kapacitásai teljes kihasználásra.
- a vendég egy időpont módosítást díjmentesen kérhet, amennyiben ezt legfeljebb az érkezés napját megelőző 30. napig, írásban jelzi Szolgáltató részére. Ezen időponton belül ingyenes módosításra nincs lehetőség.
- Amennyiben a Vendég a díjfizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti, úgy az a foglalás **automatikus lemondásának** minősül.
- **MEG NEM JELENÉS:** Amennyiben a Vendég a foglalást nem mondja le, és az érkezés napján nem jelenik meg, a Szolgáltató jogosult a megrendelt szolgáltatások ellenértékének 100%-ára.

#### 4. LEMONDÁSI FELTÉTELEK

- *a szolgáltatás lemondása*

A Vendég kötelezettséget vállal arra, hogy az általa megrendelt szolgáltatás(ok) esetleges lemondásáról, módosításáról vagy bármilyen egyéb változásról a szolgáltatás kezdetét megelőzően, írásban (e-mailben) tájékoztatja a Szolgáltatót.

A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra, a szolgáltatás megrendelésétől annak teljesítéséig tartó időszakra szól.

- Amennyiben a lemondás az érkezést megelőző **30 napon belül** történik, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások teljes összegének **50%-át** lemondási díjként felszámítani.
- Amennyiben a lemondás az érkezést megelőző **14 napon belül** történik, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások teljes összegének **80%-át** lemondási díjként felszámítani.

A lemondás és módosítás időpontjának az a nap és időpont minősül, amikor a Szolgáltatóhoz a Vendég írásos nyilatkozata e-mailben megérkezik.

A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató – amennyiben a foglalások ismeretében

megteheti - kiköti a hosszabbításra érvényes szolgáltatási díj összegének (100%) előre fizetését. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

Szép Kártyával teljesített előlegfizetés és ezt követő lemondás esetén Szolgáltatónak – visszaélések elkerülése érdekében, jogszabályi felhatalmazás hiányában - nem áll módjában visszautalni az összeget.

(hivatkozás: 76/2018. (IV. 20.) Korm. rendelet a „Széchenyi Pihenő Kártya kibocsátásának és felhasználásának szabályairól” 5.§ (2) bek. alapján az összeget készpénzre, vagy egyéb készpénz helyettesítő fizetőeszközre a Szolgáltató nem válthatja át)

Lemondási határidőn belüli foglalás esetén kötbérmentes lemondásra nincs lehetőség.

- *a szálláshelyre történő érkezés-távozás*

A vendégház az érkezés napján 15.00 órától áll a Vendég rendelkezésére, az elutazás napján 10.00 óráig kell elhagyni azt. Korai érkezés és késői távozás a foglaltság függvényében, a vendégházzal (Szolgáltatóval) történt előzetes egyeztetést követően lehetséges. Korai érkezés esetén 10:00 órától, vagy késői távozás esetén 15:00 óráig történő tartózkodás külön díj ellenében vehető igénybe, melynek összege 30.000 Ft / alkalom.

- *Személyazonosság igazolása*

A Vendégek kötelesek a ház elfoglalása előtt személyazonosságukat a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően igazolni.

- *Kulcsátvétel és hozzáférés*

A Vendégek az érkezést megelőző napon kapott tájékoztatásban foglaltak szerint, a háznál kihelyezett kulcskazettából vehetik át a ház kulcsát, melyet távozáskor kötelesek ugyanoda visszahelyezni.

Amennyiben a Vendég a kulcs visszahelyezését elmulasztja, a Szolgáltató jogosult 10.000 Ft pótdíjat felszámítani.

A kulcskazetta kódja és az úszókapu kódja tekintetében a Vendéget titoktartási kötelezettség terheli. Ennek megszegése esetén a Vendég felel minden olyan kárért, amely a kötelezettség megszegéséből a Szolgáltatónál keletkezik.

- *Tájékoztatás és házirend*

A tartózkodás során szükséges információk a házban elhelyezett ismertetőben található.

**A Vendég a foglalás elküldésével kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételeket megismerte és elfogadta, és köteles azokat betartani, valamint a vele utazó harmadik személyekkel is betartatni.**

A vendég köteles betartani a **Vendégtájékoztató** és a **Házirend** szabályait. Mindkettő megismerhető a weboldalon és a helyszínen (nyomtatva) is.

## 5. FIZETÉSI FELTÉTELEK, GARANCIA

A szállásdíj ellenértéke az alábbi módokon fizethető:

- *Átutalással, a 12100011-17507884-00000000 sz. bankszámlára.*
- *Széchenyi Pihenőkártyával (SZÉP kártya).*

SZÉP kártyával történő fizetés abban az esetben lehetséges, ha a kártya tulajdonosa is a helyszínen tartózkodik. Amennyiben a SZÉP kártya nem a szállást igénybe vevő nevére szól és a kártya tulajdonosa nem tartózkodik a helyszínen a kártyát nem áll módunkban elfogadni! SZÉP kártyával történő fizetés esetén a jogos kártyahasználat érdekében a Szolgáltató kérheti a megrendelt szolgáltatások előre történő fizetését és a Vendég személyazonosításra alkalmas közokiratának bemutatását.

Vendégházunkban a következő SZÉP kártyákkal fizethet: K&H, MBH, OTP

- Kártyás / online fizetési lehetőség I.: Stripe

A Stripe egy megbízható és biztonságos online, bankfüggetlen fizetési elfogadó rendszer, amely elfogadja a legnépszerűbb bankkártyákat és helyi, nem kártyás fizetési módokat. Adatkezelési info: <https://stripe.com/en-hu/privacy>

- Kártyás / online fizetési lehetőség II: SimplePay

Simple info: a fizetési kötelezettségének a SimplePay Zrt. által üzemeltetett SimplePay rendszer használatával tehet eleget, amelyhez az üzemeltető a mellékelt tájékoztatást nyújtja. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok> . A fizetési művelet és az Ön biztosítási szerződése közötti kapcsolat megteremtéséhez szükség van az Ön azonosítására, amelyhez átadjuk a Simple részére az ÖN név, cím, e-mail cím adatait. A Simple ezt az adatot kizárólag az Ön által kezdeményezett fizetés végrehajtásához, mint technikai művelethez használhatja, egyéb adatkezelési célra az Ön személyes adatát nem kezelheti.

## 6. SZÁMLÁZÁS

Szolgáltató bankszámla száma fentebb megadásra került. Szolgáltató kéri, hogy átutaláskor a megjegyzés rovatban a visszaigazoláson szereplő foglalási számot tüntesse fel!

Szolgáltató felhívja a Vendég figyelmét arra, hogy **végszámlát kizárólag az előlegszámlával azonos névre és címre** tud kiállítani! Amennyiben a Vendég a tartózkodásáról cégnévre kiállított számlát szeretne kapni, azt már foglaláskor jelezze Szolgáltató részére és az előlegszámla kiállítását is cég nevére kérje!

## 7. ÁRAINK

A Szolgáltató az általa alkalmazott aktuális árakat minden esetben részletesen bemutatja a Vendégház weboldalán: <https://greenhousewhynot.hu/> A weboldalon megjelenített árak Áfa mentesek (AAM), Szolgáltató alanyi mentessége okán Áfát nem fog felszámolni.

Az árak nem tartalmazzák az idegenforgalmi adót (IFA), melyet Szolgáltatónak felnőtt személyenként és a 3 éves kort elért gyermekenként kell felszámolnia.

Szolgáltató az árváltozás jogát fenntartja. Az aktuális foglalásra számított árakat Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásában közli a Vendéggel.

Amennyiben a hatályos Áfa törvényben rögzített adómértékben vagy a fizetésére kötelezettek körében változás történik, áraink előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

## 9. EGYEDI SZOLGÁLTATÁSOK

A szolgáltatások a weboldalon és a tájékoztatókban egyenként felsorolásra kerülnek, az azokhoz tartozó használati szabályokkal együtt.

#### Kutya és más házi kedvenc (állatok)

A Vendégházban állatok, így kutya elszállásolására sincs lehetőség. A Szolgáltató kéri, hogy a Vendég ne hozza magával kisállat kedvenceit.

#### c) Parkolás

Ingyenes parkolás biztosított a Vendég egy autója részére: zárt területen. További autó(k) a telken kívül parkolhatnak.

Szolgáltató a Vendégházban televíziót, ingyenes wifi elérést biztosít, wellness és egyéb szolgáltatásokat a tájékoztatók szerint.

### **9. REKLAMÁCIÓ**

A Vendégház igénybevétele ideje alatt felmerülő esetleges panaszok esetén a Vendég – a fent jelzett telefonszámon és e-mail címen - az elutazás időpontjáig a Szolgáltatónál élhet kifogással. Szolgáltató a panaszokat öt napon belül köteles kivizsgálni, illetve azokra érdemben (írásban) reagálni.

A Vendég panasztételi joga a szálláshelyről történő elutazást követően megszűnik.

### **10. A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG MEGSZŪNÉSE**

A Szolgáltató jogosult a szállás-szolgáltatásra vonatkozó Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- a vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott szobát, illetve a rendelkezésére bocsátott gépeket, eszközöket,
- a vendég a szálláshely biztonsági előírásait, rendjét nem tartja be, a Szolgáltatót képviselő személlyel szemben kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol vagy kábítószer befolyása alatt áll, fenyegető, sértő vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít,
- a Vendég fertőző betegségben szenved,
- a Szerződő fél nem teljesíti határidőben a szerződésben meghatározott előlegfizetési kötelezettségét

### **11. A VENDÉG BETEGSÉGE, HALÁLA**

- Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, értesítése esetén a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel.
- Amennyiben bármely Vendég a tartózkodás alatt fertőzésre jellemző tünetek bármelyikét észleli magán, haladéktalanul köteles szóban vagy írásban tájékoztatni a Szolgáltatót.
- A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az őt terhelő esetleges orvosi és eljárási költségek és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

## **12. SZERZŐDŐ FÉL JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI**

A szerződés értelmében a Vendég jogosult a megrendelt szoba, valamint a szálláshely azon eszközeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.

Szerződő fél köteles a szerződésben megrendelt szolgáltatások teljes ellenértékét határidőben (előre, a megérkezéskor) kiegyenlíteni.

A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 18 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Szolgáltató Vendégházában.

## **13. SZOLGÁLTATÓ JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI**

Szolgáltató köteles a megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások, standardok szerint biztosítani a Vendég számára.

A vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, melyet köteles írásban is rögzíteni.

A Vendégházban hagyott tárgyak: A Vendégek szálláshelyen felejtett értéktárgyai, pénze, egyéb dolgai kapcsán a Szolgáltató felelősségét kizárja, utánküldési kötelezettség nem terheli. A Szolgáltató a talált tárgyakat 3 hónapig őrzi, a tulajdonosnak tulajdonjogának igazolása esetén kiadja. A Szolgáltató őrzési, utánküldési költségeit felszámíthatja. Három hónap leteltével a Szolgáltató a talált tárgyakat jótékonyági célra felajánlhatja.

## **14. KÁRTÉRÍTÉS**

A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a létesítményen belül, a Szolgáltató (vagy annak alkalmazottai) hibájából következett be.

Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha azt megőrzésre kifejezetten átvette vagy a megőrzésre átvételt megtagadta.

Szolgáltató a közös tereiben (terazon, udvaron, közös helyiségekben) vagy szobáiban hagyott személyes tárgyakért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltatónak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta. Amennyiben a vendég a helyszínen elmulaszt panaszt tenni, a későbbiekben kártérítésre nem jogosult.

A vendég mindazon károkért felelős, amelyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved (pl. extra takarítás: bruttó 20.000,- HUF, húszezer Ft ártól). E felelősség akkor is fennáll, amennyiben a károsultnak jogában áll kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól igényelni.

Szolgáltató a kulcs elvesztése esetén 10.000.- (tízezer) kártérítési összeget számol fel.

A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a Vendégházban, ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a Szolgáltató felé, és minden szükséges adatot a rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

A kártérítés mértéke felső határa a Szerződés szerinti napi szobaár összegének az ötvenszerese, kivéve, ha a kár ennél kevesebb.

A vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért, amely abból adódik, hogy hatósági korlátozás miatt bizonyos szolgáltatások nem vagy csak korlátozottan használhatóak. A Vendég tudomásul veszi, hogy ezen esetekben árszállításra, pénzvisszatérítésre nem jogosult.

## **15. FOGYASZTÓI ÉRDEKVÉDELEM, ADATVÉDELEM**

A Szolgáltató tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek. Erről bővebb információt az Adatkezelési tájékoztatójában ad.

Szolgáltató az általa megismert, a Vendég érdekkörébe tartozó titkot köteles megőrizni! Ez a kötelezettsége a szolgáltatás folyamán és azt követően is, korlátlan ideig fennáll.

A Szolgáltató szolgáltatási tevékenysége felett Kismaros község jegyzője ill. a Pest Vármegyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőség gyakorol szakmai felügyeleti jogokat.

VIZA (Vendég Információs Zárt Adatbázis): 2021. január 1-jén hatályba lépett a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény módosítása, amely kötelezi a szálláshely-szolgáltatót, hogy a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők törvényben meghatározott adatait a Kormány által kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen rögzítse a törvényben meghatározott célból. A Kormány által kijelölt tárhelyszolgáltató a Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ).

Szolgáltató köteles annak a vendégnek a szolgáltatást visszautasítani, aki nem tudja/nem hajlandó az okmányát adatrögzítés céljából átadni. A vendéget ebből adódóan érő kárt a Szolgáltató nem köteles megtéríteni.

## **16. VIS MAJOR**

Olyan ok, vagy körülmény esetén (például; háború, tűz, árvíz, időjárás béli viszontagság, áramhiány, vízhiány, járvány bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely fél mentesül a Szerződésből eredő köteletségének teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A Felek egyetértének abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

## **17. A JELEN ÁSZF MÓDOSÍTÁSA**

A Szolgáltató a jelen Általános Szolgáltatási Feltételeket egyoldalúan jogosult módosítani, azzal, hogy köteles azt legkésőbb a módosítás hatálybalépésekor a weboldalán közzétenni. Az ÁSZF módosítása nem ütközhet jogszabályba és nem tartalmazhat tisztességtelen feltételeket.

## **18. A FELEK JOGVISZONYÁBAN ALKALMAZANDÓ JOG, ELJÁRÓ BÍRÓSÁG**

A Szolgáltató és a Vendég fél közötti jogviszonyra a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak. A szolgáltatási szerződésből eredő bármely jogvita lefolytatására a szolgáltatás helye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes.

Gyömrő, 2026. április 25.